

**KHUNG CHƯƠNG TRÌNH HƯỚNG DẪN THỰC HÀNH KHÁM BỆNH,
CHỮA BỆNH ĐỀ CẤP GIẤY PHÉP HÀNH NGHỀ
TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN LAI VUNG**

(Kèm theo Bản công bố số: /TTYT-KHNV-DD, ngày 09 tháng 8 năm 2024,
của Trung tâm Y tế huyện Lai Vung)

ĐỐI VỚI CHỨC DANH ĐIỀU DƯỠNG

Đối tượng: Điều dưỡng chưa được cấp giấy phép hành nghề hoặc cần thay đổi chức danh chuyên môn.

Yêu cầu đối với học viên sau 6 tháng thực hành lâm sàng phải đáp ứng được các tiêu chuẩn trong bộ chuẩn năng lực cơ bản của Điều dưỡng Việt Nam. Trọng tâm vào các đầu ra sau đây:

- Năng lực chuyên môn: Chăm sóc người bệnh và thực hành kỹ thuật cơ bản trên người bệnh đảm bảo an toàn, dựa trên bằng chứng.
- Thực hiện đầy đủ và hiệu quả các quy định về an toàn và kiểm soát nhiễm khuẩn khi chăm sóc người bệnh.
- Thực hành giao tiếp, tư vấn, giáo dục sức khỏe với người bệnh, gia đình người bệnh; giao tiếp với đồng nghiệp, cấp trên phù hợp và hiệu quả; Có khả năng làm việc nhóm.
- Năng lực quản lý và cải biến chất lượng chăm sóc: Tham gia cải tiến, quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn lực thuộc lĩnh vực chăm sóc được phân công.
- Tuân thủ đúng các quy định của Pháp luật và chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên trong quá trình thực hành lâm sàng và hành nghề.

1. Mục tiêu chương trình

1.1. Mục tiêu chung

Sau khóa học, điều dưỡng viên đạt được các chuẩn lực thiết yếu của điều dưỡng Việt Nam và có khả năng thực hành chăm sóc người bệnh một cách chủ động, an toàn, hiệu quả tại các cơ sở y tế.

1.2. Mục tiêu cụ thể

Kiến thức

- Giải thích được các bước của quy trình điều dưỡng.
- Trình bày được các quy định về quản lý, vận hành, bảo dưỡng và sử dụng các nguồn lực chăm sóc người bệnh.
- Nhận dạng được các tình huống áp dụng phòng ngừa chuẩn trong chăm sóc người bệnh.
- Nhận dạng được các hành vi nguy cơ và các giải pháp đảm bảo an toàn người bệnh liên quan đến công tác điều dưỡng.
- Xác định được nhu cầu tư vấn, giáo dục sức khỏe phù hợp với người bệnh và gia đình người bệnh.
- Trình bày được các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định liên quan công tác điều dưỡng trong bệnh viện.

Kỹ năng

- Áp dụng được quy trình điều dưỡng và thực hành dựa trên bằng chứng trong chăm sóc người bệnh (khám nhận định người bệnh và xác định vấn đề chăm sóc; lập kế hoạch chăm sóc, thực hiện kế hoạch và lượng giá phù hợp với người bệnh)
- Thực hiện các kỹ thuật điều dưỡng cơ bản trên người bệnh đảm bảo an toàn và hiệu quả.
- Phát hiện sớm các diễn biến bất thường trên người bệnh, phản vệ, ngừng tuần hoàn, ngừng hô hấp, ra quyết định xử trí ban đầu và phối hợp với các thành viên trong nhóm thực hiện sơ cứu, cấp cứu kịp thời và hiệu quả.

4. Thực hiện đúng quy trình thực hành phòng ngừa chuẩn và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện.

5. Thực hiện đúng các quy định về an toàn người bệnh trong thực hành chăm sóc và báo cáo sự cố y khoa.

6. Giao tiếp công sở, giao tiếp với người bệnh/GĐ người bệnh phù hợp với văn hóa, tín ngưỡng; giao tiếp được với người bệnh có trở ngại (hôn mê, tâm thần, khiếm thính, khiếm thị...).

7. Cung cấp thông tin liên quan tới chăm sóc cho người bệnh/ gia đình người bệnh đầy đủ và kịp thời; Giáo dục sức khỏe và tư vấn cho người bệnh/ Gia đình NB phù hợp.

8. Vận hành và bảo quản các thiết bị chuyên môn liên quan tới công việc đúng quy trình, đúng quy định, đảm bảo an toàn hiệu quả.

9. Thực hiện ghi chép, quản lý hồ sơ bệnh án đúng quy định.

10. Hợp tác làm việc theo nhóm trong chăm sóc người bệnh.

11. Ứng dụng được công nghệ thông tin vào công tác chăm sóc người bệnh.

12. Áp dụng được Chuẩn năng lực cơ bản của Điều dưỡng VN vào chăm sóc người bệnh.

Thái độ

1. Tuân thủ đúng các quy trình của Pháp luật liên quan và Tiêu chuẩn đạo đức khi thực hành nghề nghiệp.

2. Tự giác học tập liên tục để duy trì, phát triển năng lực cho bản thân và nghề nghiệp.

3. Tác phong cẩn thận; tỉ mỉ; trung thực; tôn trọng, hợp tác với người bệnh và đồng nghiệp; đảm bảo an toàn khi chăm sóc người bệnh; chịu trách nhiệm cá nhân khi thực hành nghề nghiệp.

4. Đảm bảo thời gian học tập và trang phục đúng quy định.

2. Khung chương trình thực hành 06 tháng Điều dưỡng

Tổng thời gian thực hành khám bệnh, chữa bệnh của điều dưỡng là 06 tháng theo quy định của Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ, được phân bổ như sau:

Chuyên khoa	Khoa thực hành	Thời gian	Ghi chú
Hồi sức cấp cứu	Khoa Cấp cứu - Hồi sức tích cực & Chống độc	1 tháng (160 tiết)	Bắt buộc
Nội khoa	Khoa Nội tổng hợp	1,5 tháng (240 tiết)	
Ngoại khoa	Khoa Ngoại tổng hợp	1,5 tháng (240 tiết)	
Sản phụ khoa	Khoa Sản	1 tháng (160 tiết)	
Nhi khoa	Khoa Nhi	1 tháng (160 tiết)	

**** Lưu ý:**

- Học viên sẽ được kiểm tra, đánh giá kỹ năng khám bệnh, chữa bệnh trong quá trình thực hành hàng ngày và sau khi kết thúc thực hành mỗi chuyên khoa.

- Lịch thực hành của học viên sẽ do phòng chuyên môn Trung tâm sắp xếp để phân bổ số lượng học viên hợp lý tại các khoa cùng một thời điểm.

- Học viên thực hành luân phiên, tập trung, toàn thời gian thực hành tại các khoa.

- Tại mỗi khoa, học viên tham gia thực hành và trực theo quy định của TTYT.

- Học viên phải tham dự >90% tổng thời lượng chương trình.

- Trường hợp phải dừng thực hành vì lý do sức khỏe hoặc vì các lý do bất khả kháng khác, người thực hành được hướng dẫn thực hiện thủ tục xin bảo lưu kết quả thực hành (theo quy định Điều 4 Nghị định 96/2023/CP-NĐ).

3. Nội dung

3.1. Lý thuyết

STT	BÀI HỌC	KHOA
1	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận người bệnh cấp cứu - Hỗ trợ cấp cứu người bệnh - Thực hiện y lệnh cấp cứu - Chăm sóc, theo dõi người bệnh: Sốc, suy hô hấp, chấn thương, ngộ độc... - Hướng dẫn người bệnh - Băng ép cố định 	Khoa Cấp cứu-Hồi sức tích cực & chống độc
2	<ul style="list-style-type: none"> - Chăm sóc theo dõi người bệnh sốc - Chăm sóc theo dõi người bệnh xuất huyết - Chăm sóc theo dõi người bệnh rối loạn tri giác - Chăm sóc theo dõi người bệnh suy hô hấp - Chăm sóc theo dõi người bệnh tim mạch - Chăm sóc theo dõi người bệnh chấn thương - Chăm sóc theo dõi người bệnh có dẫn lưu 	Khoa Cấp cứu-Hồi sức tích cực & chống độc
3	<ul style="list-style-type: none"> - Chăm sóc người bệnh hô hấp - Chăm sóc người bệnh tim mạch - Chăm sóc người bệnh tiêu hoá - Chăm sóc người bệnh cơ xương khớp 	Khoa Nội tổng hợp
4	<ul style="list-style-type: none"> - Chăm sóc người bệnh tai biến mạch máu não - Chăm sóc người bệnh co giật - Chăm sóc người bệnh thần kinh 	Khoa Nội tổng hợp
5	<ul style="list-style-type: none"> - Chăm sóc người bệnh huyết học - Chăm sóc dinh dưỡng cho người cao tuổi 	Khoa Nội tổng hợp
6	<ul style="list-style-type: none"> - Chăm sóc người bệnh tiểu đường - Chăm sóc người bệnh Basedow - Chăm sóc người bệnh nội tiết - Chăm sóc người bệnh tiết niệu 	Khoa Nội tổng hợp
7	<ul style="list-style-type: none"> - Chăm sóc người bệnh trước và sau mổ - Chăm sóc người bệnh có hậu môn nhân tạo - Chăm sóc người bệnh vết thương - Chăm sóc người bệnh bỏng - Chăm sóc người bệnh có ống dẫn lưu 	Khoa Ngoại tổng hợp
8	<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ thuật tắm-chăm sóc rốn trẻ sơ sinh - Hướng dẫn bà mẹ cho trẻ bú đúng - Chăm sóc sản phụ trước trong và sau sanh 	Khoa Sản
9	<ul style="list-style-type: none"> - Chăm sóc trẻ sơ sinh chiếu đèn điều trị vàng da - Chăm sóc bệnh nhi hô hấp - Chăm sóc bệnh nhi tiêu hóa - Chăm sóc bệnh nhi co giật - Chăm sóc bệnh nhi Sốt xuất huyết, Tay chân miệng. 	Khoa Nhi

Lồng ghép hướng dẫn về các quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh; đạo đức hành nghề, ứng xử người hành nghề... (phụ lục 1).

3.2. Thực hành

TT	Danh mục kỹ thuật	CHỈ TIÊU	Ghi chú
1	Bóp bóng Ambu qua mặt nạ	5	
2	Hỗ trợ cấp cứu ngừng tuần hoàn hô hấp cơ bản	5	
3	Chăm sóc ống nội khí quản	10	
4	Đặt ống thông dạ dày	5	
5	Cho ăn qua ống thông dạ dày	20	
6	Điện tim thường	50	
7	Đo thân nhiệt bằng nhiệt kế	500	
8	Hút dịch dạ dày	10	
9	Hút đờm hầu họng	10	
10	Hút đờm qua ống nội khí quản/canuyn mở khí quản bằng ống thông một lần ở người bệnh không thở máy	10	
11	Kỹ thuật đánh giá, phân cấp chăm sóc cho người bệnh	50	
12	Kỹ thuật gọi đầu cho người bệnh tại giường	2	
13	Kỹ thuật bơm thuốc qua ống thông mũi-dạ dày	5	
14	Kỹ thuật bơm, kiểm tra áp lực bóng chèn NKQ	2	
15	Kỹ thuật cho người bệnh uống thuốc	50	
16	Kỹ thuật đặt ống thông tiểu 1 lần	5	
17	Kỹ thuật đặt ống thông tiểu liên tục	5	
18	Kỹ thuật chăm sóc ống thông tiểu lưu	10	
19	Kỹ thuật lấy máu tĩnh mạch	200	
20	Kỹ thuật lấy mủ làm xét nghiệm	10	
21	Kỹ thuật lấy nước tiểu 24 giờ	1	
22	Kỹ thuật lấy nước tiểu thường quy	5	
23	Kỹ thuật lấy phân xét nghiệm	2	
24	Kỹ thuật rút ống thông tiểu lưu	5	
25	Kỹ thuật tiêm tĩnh mạch qua cổng tiêm thuốc	100	
26	Kỹ thuật vệ sinh răng miệng cho người bệnh	10	
27	Kỹ thuật xoa bóp điều trị dự phòng loét (loét độ I)	10	
28	Kỹ thuật xoay chuyển bệnh nhân dự phòng loét tỳ đè	10	
29	Khí dung mũi họng	100	
30	Theo dõi điện tim cấp cứu tại giường liên tục	20	
31	Theo dõi huyết áp không xâm lấn bằng máy	10	
32	Theo dõi SpO2	50	
33	Theo dõi SpO2 liên tục tại giường	20	
34	Thở oxy qua gọng kính	10	
35	Thở oxy qua mặt nạ có túi không hít lại (túi có van)	5	
36	Thở oxy qua mặt nạ không có túi	5	
37	Thở oxy qua mặt nạ có túi có hít lại (túi không có van)	5	
38	Vỗ rung cho người bệnh Hen phế quản	5	

39	Chăm sóc bệnh nhân đã tử vong	2	
40	Kỹ thuật truyền thuốc qua máy bơm tiêm điện	5	
41	Rút canuyn khí quản	1	
42	Rút ống nội khí quản	1	
43	Rửa dạ dày	1	
44	Rửa dạ dày cấp cứu	1	
45	Cho ăn qua ống mở thông dạ dày hoặc hồng tràng	1	
46	Chuẩn bị người bệnh trước phẫu thuật	5	
47	Cắt chỉ	5	
48	Cắt lọc tổ chức hoại tử hoặc cắt lọc vết thương	1	
49	Băng ép cầm máu	1	
50	Đặt ống thông hậu môn	1	
51	Kỹ thuật hỗ trợ người bệnh di chuyển bằng xe lăn	10	
52	Kỹ thuật băng chun mồm cụt chi dưới	1	
53	Kỹ thuật băng chum mồm cụt chi trên	1	
54	Kỹ thuật chăm sóc dẫn lưu	5	
55	Kỹ thuật rút ống dẫn lưu	5	
56	Kỹ thuật thay túi hậu môn nhân tạo	2	
57	Lưu kim luôn tĩnh mạch để tiêm thuốc	50	
58	Tiêm tĩnh mạch, truyền tĩnh mạch	200	
59	Tiêm trong da; tiêm dưới da, tiêm bắp thịt	100	
60	Thay băng vết mổ	10	
61	Thay băng vết thương mồm cụt chi	1	
62	Thụt tháo phân	1	
63	Băng chỉnh hình số 8	2	
64	Cắt lọc-khâu vết thương vùng trán	2	
65	Cố định tạm thời cột sống cổ bằng nẹp +	1	
66	Cố định tạm thời xương cánh tay +	1	
67	Cố định tạm thời xương cẳng chân	1	
68	Cố định tạm thời xương cẳng tay	1	
69	Cố định tạm thời xương đòn	1	
70	Cố định tạm thời xương đùi	1	
71	Đặt đai vải treo tay	2	
72	Cắt chỉ khâu da mi đơn giản	1	
73	Đo thị lực	5	
74	Thay băng mắt	10	
75	Tra thuốc nhỏ mắt	10	
76	Sơ cứu vết thương phần mềm vùng hàm mặt	1	
77	Vệ sinh răng miệng cho người bệnh có cố định hàm	2	

4. Lượng giá người thực hành

4.1. Điều kiện thi kết thúc thời gian thực hành: Khi đạt đủ 2 điều kiện sau:

- Tham gia đầy đủ các buổi học lý thuyết và đi thực hành đầy đủ (mỗi khoa chỉ được phép vắng 1 buổi với lý do phù hợp).

- Đạt trên 70% chỉ tiêu danh mục chỉ tiêu đề ra.

4.2. Thi lượng giá kết thúc thực hành: Bốc thăm bệnh nhân, tiến hành chăm sóc, thực hành thủ thuật trực tiếp trên 01 bệnh nhân tại khoa (vừa đánh giá lý thuyết vừa đánh giá thực hành).

4.3. Điều kiện hoàn thành thời gian thực hành: *Kết quả thi lượng giá kết thúc thực hành ≥ 5 điểm.*

5. Tài liệu tham khảo

- Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Chương trình Đào tạo thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới của Bộ y tế- Nhà xuất bản Y học, Hà Nội- 2020.

- Chương trình đào tạo trình độ cao đẳng ngành Điều dưỡng năm 2022 của trường Cao đẳng Y tế Đồng Tháp.

**KIẾN THỨC PHÁP LUẬT KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH; ĐẠO ĐỨC HÀNH
NGHỀ; ỨNG XỬ NGƯỜI HÀNH NGHỀ**

STT	NỘI DUNG
I	Những quy định của pháp luật trong hành nghề khám bệnh, chữa bệnh
Bài 1	Giới thiệu tổ chức, quy định Trung tâm; chương trình thực hành, phương pháp học thực hành chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh đối với bác sỹ y khoa.
Bài 2	Quy chế chuyên môn: quy chế cấp cứu, chẩn đoán và làm hồ sơ bệnh án; quy chế sử dụng thuốc; quy chế hội chẩn; quy chế kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú và nội trú; quy chế an toàn chuyển viện...
Bài 3	Quy định về bảo hiểm y tế
Bài 4	Các văn bản pháp lý liên quan đến công tác hành nghề khám bệnh, chữa bệnh
Bài 5	Quy trình báo động đỏ nội viện, liên viện
II	Các kỹ năng cơ bản trong khám bệnh, chữa bệnh
Bài 6	Kỹ năng giao tiếp hiệu quả: - Văn hóa ứng xử trong thực hành chăm sóc sức khỏe, - Quản lý cảm xúc; - Thực hành tình huống (đóng vai).
Bài 7	Kỹ năng tự đào tạo
Bài 8	Y học chứng cứ
Bài 9	An toàn người bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa
Bài 10	Kiểm soát nhiễm khuẩn
Bài 11	Tham vấn tâm chủng